

# ezdravie

ELEKTRONICKÉ  
ZDRAVOTNÍCTVO



## Informácie, ktoré zachraňujú život

Garantom elektronizácie zdravotníctva Slovenskej republiky  
je Národné centrum zdravotníckych informácií.

[www.ezdravotnictvo.sk](http://www.ezdravotnictvo.sk)

 NÁRODNÉ  
CENTRUM  
ZDRAVOTNÍCKYCH  
INFORMÁCIÍ

## EZDRAVIE

Základným cieľom elektronizácie zdravotníctva je zvýšiť kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti, hlavne prostredníctvom zdieľanej zdravotnej dokumentácie medzi jednotlivými zdravotníckymi pracovníkmi. V praxi to napríklad znamená, že ak lekár - špecialista zapíše záznam z vyšetrenia, všeobecný lekár má k záznamom svojich pacientov ihneď prístup a nedôjde k duplicitným vyšetreniam.

Spustenie systému ezdravie znamená historicky najväčšiu kvalitatívnu zmenu v oblasti zdravotníctva. Systém ezdravie je centrálnym úložiskom zdravotných záznamov pacienta a je zdrojom dôležitých informácií o pacientovom zdravotnom stave, ktoré mu môžu zachrániť život.

---

### Systém ezdravie bude nasadený 1. januára 2018 s funkciami:



**AUTENTIFIKÁCIA** - prístup pacienta prostredníctvom preukazu poistenca alebo prostredníctvom občianskeho preukazu s elektronickým čipom (eID) a prístup lekára prostredníctvom elektronického preukazu zdravotníckeho pracovníka (ePZP).



**EVYŠETRENIE** - vytvorenie elektronického záznamu z vyšetrenia a výmenného lístku.



**ERECEPT** - elektronický predpis a výdaj lieku a zdravotnej pomôcky.



**ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA** - sprístupnenie zdravotnej dokumentácie pacienta cez elektronickú zdravotnú knižku na Národnom portáli zdravia.

---

Postupne pribudnú ďalšie domény a zároveň sa budú rozširovať a skvalitňovať funkcionality už existujúcich domén.

## AUTENTIFIKÁCIA (PRÍSTUP DO EZDRAVIE)

Do systému ezdravie sa ukladajú zdravotné záznamy pacientov, preto je dôležité bezpečné overenie zdravotníckeho pracovníka, ktorý vytvára alebo pristupuje k zdravotným záznamom pacienta a rovnako pacienta, ktorý pristupuje k svojim zdravotným záznamom.

Na jednoznačné určenie pristupujúceho používateľa slúži elektronický preukaz:



**Občiansky preukaz s elektronickým čipom (eID)** - pacient pristupuje do svojej elektronickej zdravotnej knihy cez Národný portál zdravia na [www.npz.sk](http://www.npz.sk) prostredníctvom eID. Občiansky preukaz s elektronickým čipom slúži pacientovi aj na identifikáciu u lekára alebo v lekární a postupne nahradí preukaz poistenca.

PACIENT



**Elektronický preukaz zdravotníckeho pracovníka (ePZP)** - zdravotnícky pracovník pristupuje do systému ezdravie cez svoj informačný systém poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ePZP mu slúži na prístup do systému ezdravie, na elektronické podpisovanie zdravotných záznamov a zabezpečenie ich dôvernosti rovnako ako doteraz používaná pečiatka lekára.

LEKÁR

Viac informácií o používaní preukazov a pripojení sa do systému ezdravie nájdete na [www.ezdravotnictvo.sk](http://www.ezdravotnictvo.sk).

## EVYŠETRENIE

Vytvorenie elektronického záznamu z vyšetrenia z veľkej časti nahrádza papierovú zdravotnú dokumentáciu pacienta. Doména evyšetrenie predstavuje z pohľadu realizácie vyšetrenia pre lekára minimálnu zmenu.

Lekár po vyšetrení/v priebehu vyšetrenia pacienta vytvára záznam o vyšetrení tak ako doteraz vo svojom informačnom systéme. Vyhľadá si pacienta a vytvorí **elektronický záznam z vyšetrenia**. Tento záznam sa automaticky podpíše elektronickým preukazom zdravotníckeho pracovníka (ePZP), ktorý má lekár vložený v čítačke a jeho uložením sa stáva súčasťou systému ezdravie.

**Aktuálne budú do systému ezdravie ukladané nasledovné typy záznamov:**

- **ZÁZNAM Z ODBORNÉHO VYŠETRENIA,**
- **PREPÚŠŤACIA SPRÁVA,**
- **POPIS ZO ZOBRAZOVACIEHO VYŠETRENIA (napr. RTG, MR a iné),**
- **VÝMENNÝ LÍSTOK.**

Výmenný lístok lekár vytvára, keď potrebuje odoslať pacienta na špecializované vyšetrenie alebo na hospitalizáciu.

Uložením sa elektronický výmenný lístok stáva súčasťou systému ezdravie a vygeneruje sa číselný kód pre pacienta. Výmenný lístok prepája jednotlivé záznamy z vyšetrení, čím udržuje konsolidovanú informáciu k danému problému.

Po dohode s pacientom nie je potrebné záznam z vyšetrenia a výmenný lístok tlačiť. Pacient musí mať k dispozícii číselný kód, ktorý následne odovzdá lekárovi, pre ktorého je výmenný lístok určený.

Vzhľadom na postupné pripájanie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti do systému ezdravie odporúčame záznam z vyšetrenia alebo výmenný lístok tlačiť, s výnimkou:

- záznamov pre potreby lekára, ktoré archivuje pre kontrolu ZP,
- záznamov, ktoré sú vystavené len pre účely kontroly a nepoužívajú sa pre ďalšie vyšetrenie pacienta.

Výmenný lístok vie na základe číselného kódu načítať aj zdravotná sestra. Ak pacient stratí výmenný lístok, ktorý vytvoril lekár, sestra ho môže opätovne vytlačiť.

---

### **Funkcia evyšetrenie prinesie:**

- postupné zrušenie papierových záznamov:
    - po pripojení všetkých lekárov do systému, pacient už nemusí nosiť papierovú dokumentáciu „od lekára k lekárovi“,
    - ak pacient nepožaduje papierový záznam z vyšetrenia, lekár ho nemusí tlačiť,
    - pacient nepotrebuje vytlačený výmenný lístok, stačí, ak pozná jeho číselný kód,
  - možnosť prístupu pacienta k vlastným dátam - zobrazenie záznamov z vyšetrení v elektronickej zdravotnej knižke (EZK) na Národnom portáli zdravia ([www.npz.sk](http://www.npz.sk)),
  - možnosť prístupu iného lekára - špecialistu, po súhlase pacienta, k jeho vybraným zdravotným záznamom.
- 

### **Podstatnou zmenou oproti nastaveniu do 31. 12. 2017 je prístup k záznamom pacienta.**

V systéme ezdravie bude mať lekár - špecialista prístup k záznamom pacienta, ktoré vytvoril iný lekár prostredníctvom pacientovho eID a nebude musieť žiadať o výpis zo zdravotnej dokumentácie.

Pacient vloží eID do čítačky a na obrazovke čítačky sa zobrazí otázka o poskytnutí súhlasu s prístupom k jeho záznamom v EZK.

Ak pacient:

- stlačí ÁNO, záznamy sa lekárovi zobrazia,
- stlačí NIE, informácia sa v systéme ezdravie zaznamená a lekár prístup k záznamom nemá.

Ak má pacient nastavenú vyššiu bezpečnosť, lekár pristupuje k záznamom až po zadaní bezpečnostného osobného kódu (vydaného k eID).

Ak pacient nemá eID, bude musieť priniesť svoju dokumentáciu v papierovej forme. Lekár, ktorý má s pacientom uzatvorenú zmluvu o zdravotnej starostlivosti (všeobecný kapitovaný lekár), pristupujete k týmto záznamom bez potreby získania súhlasu. Výnimka je definovaná iba pre záznamy vytvorené v odbore psychiatria, k tým je prístup len so súhlasom pacienta.

Povinnosť všeobecného lekára vytvárať patientsky sumár bola odstránená. Od 1. 1. 2019 bude zabezpečené automatické napĺňanie patientskeho sumáru pri zápise záznamu z vyšetrenia počas poskytovania zdravotnej starostlivosti.



## ERECEPT

Elektronické predpisovanie a vydávanie liekov či zdravotných pomôcok prispieva k efektívnej a účelnej liečbe a vďaka kontrole interakcie liekov už pri predpise aj k zvýšeniu bezpečnosti liečby pacienta.

V rámci domény erecept sú informácie o predpísaných a vydaných liekoch a zdravotných pomôckach bezpečne uložené v centrálnom informačnom systéme. Tieto informácie je možné veľmi jednoducho zdieľať medzi oprávnenými lekármi. Z toho vyplýva možnosť overiť, či neboli lieky predpísané pacientovi duplicitne, či nehrozí predávkovanie, či lieky, ktoré pacient užíva nie sú vo vzájomnej interakcii, ktorá mu môže uškodiť. Všeobecný lekár bude vidieť, čo predpísali jeho pacienti či iní lekári.

Doména erecept spája existujúce služby elektronického predpisu a výdaja liekov a zdravotníckych pomôcok zdravotných poisťovní (Všeobecná zdravotná poisťovňa, Dôvera zdravotná poisťovňa a Union zdravotná poisťovňa) a integruje ich do systému ezdravie.

Elektronický recept (erecept) je riadnym ekvivalentom papierového. Po dohode s pacientom ho nie je potrebné vytlačiť.

Vzhľadom na postupné pripájanie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti do systému ezdravie odporúčame erecept tlačiť.

---

### PREDPIS LIEKU/ZDRAVOTNEJ POMÔCKY



Lekár vykonáva predpis rovnako ako doteraz, avšak na pozadí v systéme sa realizuje kontrola, ktorá lekárovi poskytne informácie o potenciálnych liekových interakciách či duplicitách.

Na recepte, ktorý obsahuje čiarový kód (identifikátor), môže byť predpísaný len jeden liek alebo zdravotná pomôcka.

Poukaz pre vybrané zdravotné pomôcky môže vytvoriť aj sestra.

### VÝDAJ LIEKU/ZDRAVOTNEJ POMÔCKY



Pacient nemusí mať k dispozícii papierový recept/poukaz. V lekárni alebo výdajni pacient predloží svoj identifikačný preukaz (preukaz poistenca či občiansky preukaz s elektronickým čipom). Po identifikácii pacienta zobrazí systém lekárnikovi alebo výdajcovi zdravotných pomôcok všetky jeho predpísané nevydané lieky/zdravotné pomôcky.

---

## Funkcia erecept prinesie:

- zvýšenie bezpečnosti liečby – systém upozorní lekára na už predpísané lieky a ich možné interakcie,
  - odstránenie duplicitných a zbytočných predpisov, čím sa ušetria prostriedky vynakladané na zdravotnú starostlivosť a budú sa dať použiť na pokrytie iných položiek,
  - zobrazenie predpísaných a vydaných liekov v elektronickej zdravotnej knižke (EZK) na Národnom portáli zdravia ([www.npz.sk](http://www.npz.sk)).
- 

## Podstatnou zmenou oproti stavu do 31. 12. 2017 je podpis a pečiatka na recepte.

Od 1. januára 2018 je elektronické predpisovanie liekov a zdravotných pomôcok povinné. Zavedením elektronického zdravotníctva sa pečiatka a podpis lekára nahrádza elektronickým preukazom zdravotníckeho pracovníka (ePZP). Všetky nevyhnutné technické úkony sa dejú na pozadí medzi informačnými systémami zdravotných poisťovní a systémom ezdravie. Vďaka tomu pri elektronickom predpise alebo výdaji nedôjde k citeľnej zmene, PZS naďalej predpisuje a vydáva lieky a pomôcky zo svojho softvéru a zároveň je zapojený do systému ezdravie.

Jedinou zmenou je používanie ePZP, ktorý okrem toho, že nahradí pečiatku a podpis, zároveň umožní vyznačiť zákaz výdaja náhradného lieku priamo do elektronického preskripčného záznamu.



## ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÁ KNIŽKA (EZK)

Elektronická zdravotná knižka je zdravotná dokumentácia pacienta v elektronickej podobe. Do elektronickej zdravotnej knižky pacient prístupuje prostredníctvom eID/eDoPP cez Národný portál zdravia na [www.npz.sk](http://www.npz.sk).

Kvôli bezpečnosti a ochrane zdravotných záznamov pacienta je pre identifikáciu a autentifikáciu potrebný občiansky preukaz s elektronickým čipom (eID).

EZK vzniká tak, že údaje zo zdravotnej dokumentácie pacienta vedené u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti sú zhromažďované centrálné v systéme ezdravie.

Údaje do EZK sa dostanú automaticky z informačných systémov poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (lekární, ambulancií, laboratórií, nemocníc...) a z informačných systémov zdravotných poisťovní. Údaje si môže do vybranej časti EZK zadať aj pacient – tzv. osobné záznamy.

Pacient si v EZK môže nastaviť aj úroveň zabezpečenia údajov. To znamená, že sprístupnenie pacientových zdravotných záznamov pre lekára – špecialistu bude podmienené súhlasom pacienta alebo zadaním bezpečnostného osobného kódu (BOK).

Lekár zadáva do svojho informačného systému informácie o poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Na pozadí jeho informačného systému komunikuje so systémom ezdravie a zasiela informácie bezpečným spôsobom do EZK (po elektronickej podpise, zašifrovaní a oddelení klinických a identifikačných údajov pacienta).

### **EZK obsahuje najdôležitejšie informácie o pacientovi a jeho zdravotné záznamy:**

- identifikačné údaje pacienta,
- údaje z účtu poistenca,
- vlastné záznamy pacienta,
- záznam o prístupe, o poskytnutí údajov a každý pokus o prístup alebo o poskytnutie údajov,

- elektronické záznamy pacienta v rozsahu:
  - záznam o preventívnej prehliadke,
  - záznam o výsledku vyšetrenia,
  - záznam o zásahu pri poskytnutí neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
  - záznam o odporúčaní všeobecného lekára na špecializovanú zdravotnú starostlivosť,
  - záznam o odporúčaní ošetrojúceho lekára na prijatie do ústavnej zdravotnej starostlivosti,
  - záznam o poskytnutej ambulantnej zdravotnej starostlivosti,
  - záznam o prepustení pacienta z ústavnej zdravotnej starostlivosti (prepúšťacia správa),
  - záznam o predpísaní a výdaji lieku a zdravotnej pomôcky,
  - medikačný záznam ako súčasť prepúšťacej správy a záznamu z vyšetrenia.

## NÁRODNÝ PORTÁL ZDRAVIA (NPZ)

Národný portál zdravia (NPZ) je vstupnou bránou pre pacienta do sveta elektronického zdravotníctva. Cez NPZ sa pacient dostane k svojej elektronickej zdravotnej knižke. Portál obsahuje dôveryhodné, aktuálne, objektivizované a autorizované informácie, ktoré súvisia so zdravotnou starostlivosťou a so službami súvisiacimi s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Obsahuje tiež informácie o verejnom zdraví, t. j. informácie o ohrozeniach zdravia, chorobách, liekoch, PZS, o diagnostike a liečení chorôb a o legislatíve v zdravotníctve.

### Informácie pre občana/pacienta

Občanovi/pacientovi portál prináša informácie o rozhodujúcich činiteľoch zdravia, zdravom životnom štýle, možnostiach primárnej a sekundárnej prevencie chorôb, ako i o prípadných aktuálnych ohrozeniach zdravia z vonkajšieho prostredia. Všetky informácie sú garantované viacstupňovou kontrolou odborníkov a sú pravidelne aktualizované.

## Informácie pre zdravotníckeho pracovníka

Zdravotnícky pracovník nájde na NPZ aktuálne informácie z oblasti legislatívy v zdravotníctve v SR aj v EÚ, databázy odborných článkov, prehľady odborných a metodických usmernení i zoznam časopisov z oblasti medicíny a farmakológie, ktoré sú dostupné v SR.

## Informácie pre zahraničného návštevníka

Zahraničného návštevníka portál zorientuje v systéme poskytovania zdravotnej starostlivosti na Slovensku a sprostredkuje mu praktické informácie v prípade potreby urgentnej starostlivosti na našom území. Informuje aj o možnostiach a odporúčanych postupoch v súvislosti s cezhraničnou zdravotnou starostlivosťou.

---

### **Poznámky:**

*Počas prechodného obdobia, do 31. decembra 2021, sa pacient môže identifikovať preukazom poistenca vydaným zdravotnou poisťovňou.*

*Cudzinci s prechodným pobytom prístupujú do elektronickej zdravotnej knižky (EZK) prostredníctvom elektronickeho dokladu o pobyte (eDoPP). Ten im zároveň slúži na identifikáciu u lekára a v lekárni.*

*Pre implementáciu domény vyšetrenie kontaktujte vášho dodávateľa IS a požiadajte ho o inštaláciu aktualizovaného (t. j. takého, ktorý spĺňa všetky požiadavky na pripojenie k systému eZdravie) informačného systému PZS.*

*V prípade zmeny zdravotnej poisťovne údaje o liekoch zostanú v EZK. Informácia o zmene zdravotnej poisťovne sa automaticky dostane do systému eZdravie.*



**NÁRODNÉ  
CENTRUM  
ZDRAVOTNÍCKYCH  
INFORMÁCIÍ**

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1, Slovenská republika  
nczisk@nczisk.sk | [www.nczisk.sk](http://www.nczisk.sk)  
V prípade otázok kontaktujte Call Centrum: +421 2 32 35 30 30